



Telverde Carrefour !

Ne puteți apela **GRATUIT** la numărul de telefon:
0800-0800-02
pentru a afla toate informațiile de care aveți nevoie!

Disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7!

Carrefour 
www.carrefour.ro

Vă mulțumim că ați ales magazinul nostru!

Deoarece părerea dumneavoastră contează pentru noi, ne propunem să vă deosețem cât mai bine nevoile și dorințele cu privire la produsele și serviciile noastre. Prin urmare, vă rugăm să răspundeți la următoarele întrebări:

Numele*: _____
(Name)

Prenumele: _____
(Surname)

Adresa: _____
(Address)

Telefon fix: _____
(Phone Numbers)

Telefon mobil: _____
(Mobile)

E-mail: _____
(E-mail address)

Vârsta: _____
(Age)

Ocupația: _____
(Occupation)

Data completării formularului: _____
(Date of submission)

Sugestiile dumneavoastră:
Your suggestions here:

**Garanția răspunsului
în 48 de ore**



Carrefour România SA, în calitate de operator de date cu caracter personal, înregistrat cu nr. 5183, prelucrează datele cu caracter personal furnizate de către dumneavoastră prin completarea acestui formular. Pe viitor, aceste date ne permit să vă ținem la curent cu activitatea noastră. În cazul în care nu doriți aceasta, bifați **NU** . Conform Legii 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, de dreptul de a vă adresa justiției precum și de dreptul de a nu fi supus vreunei decizii individuale. Totodată, vă este recunoscut dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale pe care le furnizați sau de a solicita ștergerea sau rectificarea acestora. Pentru exercitarea acestor drepturi, adresați o cerere scrisă, datată și semnată, la sediul S.C. CARREFOUR ROMÂNIA S.A. - din București, Sector 6, Bdul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza etaj 8, în atenția Departamentului de Marketing.

Va rog să urmăriți chestionarul de pe verso.

Pentru a ne îmbunătăți continuu activitatea și pentru a răspunde nevoilor dumneavoastră, magazinul nostru organizează, periodic, întâlniri cu clienții.

Sunteți interesat(ă) să participați la aceste reuniuni? Da Nu
(bifați căsuța corespunzătoare răspunsului dumneavoastră)

Dacă doriți să participați, vă rugăm să ne acordați 5 minute din timpul dumneavoastră pentru a completa chestionarul de mai jos.

De cât timp frecvențați magazinul nostru?

- De la deschidere
- De mai puțin de un an
- De mai puțin de 6 luni

Care este motivul pentru care cumpărați de aici?

- Prețurile
- Gama de produse
- Promoțiile
- Așezarea magazinului
- Servirea
- Curațenia
- Alt motiv

Cu ce frecvență cumpărați din magazinul nostru?

- Zilnic
- De 2-3 ori pe săptămână
- O data pe săptămână
- La 2-3 săptămâni
- Mai rar de 3 săptămâni

Ce alte magazine mai frecvențați?
.....

Care sunt motivele pentru care alegeți aceste magazine?
.....

Ați găsit în magazinul nostru tot ce ați avut nevoie?

- Da
- Nu

Dacă nu, ce produse nu ați găsit?
.....

Cum apreciați prețurile din Carrefour, în general, comparativ cu celelalte magazine?

- Mai mici
- Similare
- Mai mari

Ați cumpărat produse marca proprie Carrefour?

- Da
- Nu

Dacă nu, care este motivul?
.....

Primiți acasă catalogul Carrefour?

- Da
- Nu

Ați mai participat la o întâlnire cu clienții Carrefour?

- Da
- Nu

Dacă da, în ce luna, an și în ce magazin ați participat?

În cazul în care veți fi selecționat printre cei 8-10 clienți participanți la întâlnirile pe care le organizăm, vă vom contacta telefonic, înaintea derulării întâlnirii.

Vă mulțumim pentru timpul acordat.